



Fakta: Det skal du vide om Digital Post

Antallet af borgere der er tilmeldt eller fritaget for Digital Post

- Der er 4,7 mio. danskere på 15 år og opefter.
- 3.115.000 danskere svarende til 65,9 pct. har selv tilmeldt sig Digital Post fra det offentlige.
- 479.000 danskere svarende til 10,1 pct. er blevet fritaget for Digital Post.
- 1.135.000 danskere svarende til 24,0 pct. er automatisk blevet tilmeldt Digital Post.

Det skal du vide om Digital Post efter 1. november

- **Du modtager mere og mere post fra det offentlige digitalt.**
Digital Post fra det offentlige er fx besked om plads til dit barn i daginstitution, indkaldelser til sygehuset og breve om boligstøtte, pension og skat. Kun hvis du er blevet fritaget fra Digital Post i borgerservice, får du ikke post fra det offentlige digitalt.
- **Du læser posten ved at logge ind med NemID på borger.dk eller e-boks.dk.**
Hvis du ikke har NemID, så bestil det på nemid.nu (tager 5-9 dage) eller ved at gå på kommunens borgerservicecenter (her får du det med det samme).
- **Din digitale post kan indeholde vigtige breve, du skal reagere på.**
Det betyder, at du skal tjekke din digitale post, lige som du tjekker din papirpost. Vær også opmærksom på, at det ikke er al post fra det offentlige, der kan sendes digitalt.
- **Få besked om ny post på sms og e-mail.**
Log ind med NemID i Digital Post på borger.dk eller e-boks.dk og opgiv dit mobilnummer og e-mailadresse. Så får du besked, når der er ny post fra det offentlige til dig. Husk at ændre oplysningerne, hvis du fx får nyt mobilnummer.
- **Du får besked via papirbrev, hvis du ikke har været logget ind.**
Hvis du ikke er fritaget fra Digital Post fra det offentlige, begynder du automatisk at modtage post digitalt. Hvis du aldrig eller ikke siden starten af august 2014 har været logget ind i Digital Post, vil du modtage et papirbrev, første gang du får Digital Post fra det offentlige. Brevet fortæller, at der ligger Digital Post og venter på at blive læst. Der er også vejledning til at blive fritaget og få ulæst post printet ud, hvis du ikke kan modtage posten digitalt.
- **Digital Post er for dem, der kan.**
Hvis du ikke kan modtage posten digitalt, kan du blive fritaget i borgerservice – også efter 1. november. Hvis du er blevet fritaget fra at modtage posten digitalt, kan du ophæve fritagelsen og blive tilmeldt Digital Post, hvis grunden til, at du blev fritaget, er væk.